

Vastuullisuussuunnitelma

Ympäristövastaava Marianne Hildén

Johtoryhmän ympäristövastaava Eerika Rinne

Sunborn Saga Oy:n molemmat kylpylät sijaitsevat merellisessä ympäristössä luonnon välittömässä läheisyydessä. Saaristo ja luonto ovat vahvasti osana kylpylöiden identiteettiä.

Ympäristökysymykset ja kestävä kehitys ovat tärkeä osa toimintaamme. Ne ovat monelle potentiaaliselle asiakkaalle ja työnhakijalle jopa kynnyskysymyksiä majoitus- ja kokouspaikkaa tai uutta työpaikkaa valittaessa.

Sunborn Saga Oy haluaa olla mukana kehittämässä Varsinais-Suomen kestävää matkailua sekä luomassa mainetta ympäristöystävällisenä ja kestävä kehityksen arvoihin sitoutuneena toimijana.

Päämäärämme saavuttamiseksi hyödynnämme alueellisia verkostoja ja tarjolla olevia resursseja mm. tekemällä jatkuvaa yhteistyötä paikallisten toimijoiden, kuten alueellisten matkailuorganisaatioiden Visit Naantalin ja Visit Turku Archipelagon kanssa. Olemme sitoutuneet Visit Finlandin Sustainable Travel Finland ohjelmaan ja saaneet Green Key-sertifikaatin.

Pääsemme tavoitteeseen asettamalla ympäristö- ja sosiaalisesti vastuullisen toiminnan kaiken tekemisemme keskiöön ja sitoudumme ympäristöasioiden seurantaan ja kehittämiseen. Näin pyrimme vähentämään ympäristövaikutuksia sekä löytämään entistä kestävämpiä toimintatapoja kaikissa toiminnoissamme.

Hotelleissamme on vastuullisuustiimi, joka huolehtii, että kestävä kehityksen asiat ovat osana perehdytystä ja jokaista tiimipalaveria. Ylläpidämme osaamisemme ja tietomme järjestämällä säännöllistä vastuullisuuskoulutusta yhdessä yhteistyökumppaniemme kanssa.

Haluamme osallistaa myös vieraamme kestävä matkailun toimintaan ohjaamalla ja opastamalla heitä kestävämpään kulutukseen, kuten energian säästämiseen ja ekologiseen liikkumiseen. *Keräämme asiakaspalautetta säännöllisesti ja annamme mahdollisuuden antaa palautetta myös vastuullisuustoimistamme. Saatua tietoa käsitellään osastokohtaisesti kuukausittain ja tarvittaessa teemme muutoksia toimintatapaamme.*

Sitoudumme ympäristölakien noudattamiseen ja ympäristökuormituksen vähentämiseen. Edellytämme samaa kaikilta yhteistyökumppaneiltamme ja sidosryhmiltämme.

Ympäristövastaava kokoaa kaikki asiaan liittyvät raportit ja ne käydään läpi kahdesti vuodessa (kesäkuu ja tammikuu)

Kaikki vastuullisuustoiminnot ovat osana osastojen operatiivista budjettia

Sosiokulttuurinen kestävyys

Vierailijakokemuksen kehittäminen vastuullisesti merkitsee meille turvallista, luotettavaa, kestäväää ja paikallisesta lähtökohdasta tulevaa palvelua. Niin hankinnat, raaka-aineet ja materiaalin kehitys tehdään vastuullisesti. Haluamme tuottaa matkailukokemuksen, joka tuo vierailijalle elämyksen paikallisosaamisesta, ympäristötuntemuksesta sekä kestävästä paikallismatkailusta, jossa olemme edelläkävijöitä ja ylpeänä kannamme vastuullisuuden lippua. Haluamme toimenpiteillämme edistää työntekijöidemme sekä asiakkaiden tietoutta vastuullisuudesta. Teemme läheistä yhteistyötä mm. Visit Naantalin sekä Muumimaailman kanssa ja yhdessä kehitämme keinoja nostaa paikallista osaamista sekä vähäkulutuksista liikkumista alueella. Järjestämme mm. markkinoita paikallisille osajille ja erityisesti käsityötä korostaen.

Paikallisyhteisön huomioiminen osana omaa yritystoimintaa on meille päivittäinen toimintatapa. Käytämme paikallisten toimijoiden, pienyrittäjien ja myös suurempien tuottajien palveluita aina kun se vain on mahdollista.

Inklusiivinen matkailu ja yhdenvertaisuus on meille sekä itsestänselvyys että myös jatkuva kehityksen kohde. Meille ovat kaikki tervetulleita ja se näkyy niin kuntoutuspuolen asiakaskunnassa, esteettömyydessä ja palvelussa. Arvomme ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jolla toteutus pystytään varmistamaan, eivät ole meille vain tekstiä paperilla vaan todella työkalut päivittäiseen työhön. Sitoudumme palkkaamaan henkilöstöä ikään, etniseen taustaan, sukupuoleen tai vammaan katsomatta. Tämä on toteutunut käytännössä hyvin ja kansainvälisyyden lisäksi henkilöstömme edustaa kaikkia sukupuolia ja suuntauksia. Rekrytoijat sitoutuvat objektiiviseen tarkasteluun.

Viestimme aktiivisesti vastuullisuudesta sekä henkilökunnalle että asiakkaille. Henkilöstöinfot, jotka järjestetään kaksi kertaa vuodessa, ovat erittäin tärkeä kanava tälle sekä mm. sosiaalisen median ryhmämme. Vastuullisuustiimi ja ympäristövastaava levittävät myös osastoillaan sisäistettäviä ajatuksia, jotta aihe ei jää vain teorian varaan. Sustainable Travel Finland ja Green Key ovat erinomaisia alustoja vastuullisuudesta viestimiseen sekä tuovat uskottavuutta ja mitattavuutta vastuullisuustyöhömme.

Ekologinen kestävyys

Omien toimintojen haittavaikutusten minimoiminen ja hyötyjen maksimointi omassa toimintaympäristössä on sekä taloudellinen että vastuullinen toimenpide. Henkilöstön koulutus on oleellista tällä aihealueella. Kaikki infrastruktuuriin liittyvä tehdään ympäristöä kunnioittaen, säädöksiä noudattaen ja hyvän toimintatavan mukaan. Laskemme hiilijalanjälkeämme ja reagoimme tuloksiin mahdollisuuksien mukaan. Olemme tehneet toimenpidesuunnitelman hiilijalanjäljen pienentämiseksi. Sitoudumme vahvasti ilmastonmuutoksen hillitsemistä edistäviin toimenpiteisiin.

Pyrimme päivittäisessä toiminnassamme minimoimaan yrityksen tuottamat haittavaikutukset sekä maksimoimaan hyödyt toimintaympäristössämme. Toimenpiteitä ovat mm. vedenkulutukseen, puhtaanapitoon, kertakäyttöastioihin, jätteeseen, energiaan ja materiaaleihin panostaminen, niiden tarkkailu ja välitön reagointi. Myös liikkumisen ja kuljetusten määrää tarkkaillaan ja sitä minimoidaan kustannusten ja haittavaikutusten vuoksi. Ruokahävikin minimointi on keskeisiä tavoitteitamme, ja käytössämme on erilaisia mittareita hävikin seurantaan. Kuukausittainen jäteraportin avulla seuraamme ja ohjaamme jätteen määrän kehittymistä oikeaan suuntaan.

Haluamme edistää luonnon monimuotoisuutta. Puutarhurimme on valinnut pölyttäjätavallisia istutuksia ja niittymäisiä kukkia. Pihallamme asuvat myös lähiseudulta tulevat Mustat Mehiläiset, joiden hunajaa myös tarjoamme ja myymme kahvilassa.

Emme myöskään lainkaan myy, vaihda tai pidä esillä kasveja, eläimiä tai historiallisia ja arkeologisia esineitä.

Taloudellinen kestävyys ja yhteiskuntavastuu

Haluamme toimia tällä alueella edelläkävijöinä ja tuoda destinaatioon matkailijoita, joille vastuullisuus ja kestävyys on sydämen asia. Samalla toimimme kannattavana liikeyrityksenä, joten haluamme kasvattaa osaamme vastuullisten matkailijoiden keskuudessa. Noudatamme kaikkia työehtosopimuksen asettamia lakeja ja säädöksiä, tätä valvoo MaraTes sekä pää- ja varaluottamushenkilömme.

Kaikilla työntekijöillämme sekä harjoittelijoilla on välittömästi sopimuksen alkaessa voimaan tuleva työtaturmavakuutus. Työympäristön turvallisuus mitataan riskianalyseillä. Näitä valvovat työsuojeluvalluutettu, luottamushenkilöt sekä HR-osasto.

Henkilökunnan ja asiakkaiden turvallisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota myös ennakoivasti. Pelastussuunnitelma, jota valvoo turvallisuuspäällikkömme, on pakollinen luettava jokaiselle töihin tulevalle. Järjestämme pelastus- ja paloharjoituksia säännöllisesti. Käytössämme on myös läheltä piti-ilmoitus, jonka avulla ennaltaehkäistään työtaturmia, Kaikki työntekijät ovat velvollisia tarkkailemaan työympäristöään ja ilmoittamaan läheltä piti-tilanteista omalle osaston esihenkilölle sekä toimipaikan ilmoituskanavaan.

Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää keskuudessamme emmekä yhteistyökumppaneitamme. Kaikenlainen hyväksikäyttö ja häirintä on tiukasti kiellettyä ja sille on nollatoleranssi. Teemme yhteistyötä vain luotettavien kumppaneiden kanssa ja edellytämme alihankkijoiltamme työntekijöiden oikeuksia koskevan lainsäädännön noudattamista. Tämä varmistetaan kumppanuuden alkaessa, jos kumppanilla ei ole vastuullisuustunnustusta, tarkistamme asian erityisen tarkasti. Korruptio vältetään tuntemalla kumppani ja yhtiön sisäisellä avoimuudella.

Hankinnat ja investoinnit tehdään vastuullisen periaatteen mukaisesti elinkaaria ja paikallisuutta huomioiden, myös taloudellinen aspekti mukaan luettuna. Oikeilla hankinnoilla vähennämme myös hiilijalanjälkeämme. Yhteistyökumppanimme ovat joko vastuullisuuden edelläkävijöitä tai matkalla sinne. Teemme myös pitkiä sopimuksia ja kestäväää kumppanuutta, jotta voimme varmistua kaiken oikeellisuudesta. Tuotantoketjun vastuullisuus niin pitkälle kuin se on mahdollista, pysyy yllä luotettavien kumppaneiden ja jatkuvan ylläpidon seurauksena.

Koska vastuullisuus on niin merkittävä osa strategiaamme, haluamme panostaa sen todelliseen jalkautumiseen ja olemme muun muassa palkanneet vastuuhenkilön hoitamaan ja varmistamaan sen todellisen tilan. Panostamme laadukkaiden, kestävien tuotteiden hankintaan ja hävikin minimoimiseen.

Turussa 9. joulukuuta 2024, Sunborn Saga Oy:n johtoryhmän puolesta

Eerika Rinne

Hotellinjohtaja ja johtoryhmän ympäristövastaava

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 4 pages before this page
Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende